

Мониторинговый центр
CCU-B



1. Назначение программного продукта.

Программа «Мониторинг ССУ-В Сервис» предназначена для автоматизации работы сотрудников сервисного отдела банка и охранных учреждений, отслеживающих и контролирующих все приходящие на главный терминал сообщения от наблюдаемых объектов.

Благодаря своим функциональным возможностям, программа позволяет упростить работу с терминалами ССУ-В, предоставляя возможность централизованно отслеживать состояние охраняемых объектов посредством отправки запросов на терминал.

Благодаря интуитивно понятному интерфейсу, нет необходимости проводить инструктаж группе лиц, допущенных к администрированию программы.

2. Подготовка к работе с программным продуктом

Перед непосредственным запуском программного продукта необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить с диска программный комплекс, входящего в комплект поставки **Мониторингового центра ССУ-В**. Установите диск в CD привод персонального компьютера. Автоматически будет запущена программа установки. Далее и до окончания установки следуйте инструкциям в ходе установки. В ходе установки будет предложено выбрать, с помощью кнопки “Browse”, каталог, в который будет установлен программный продукт. В этом же окне возможен отказ от установки. Для этого требуется выбрать кнопку “Exit”. После окончания процесса инсталляции в окне появится сообщение о том, что программа установлена. Выполните перезагрузку компьютера, чтобы все выполненные установки вступили в силу;

2. Подключить к COM порту компьютера рекомендованный GSM модем. Рекомендации по GSM модемам можете получить у авторизованных дилеров или по e-mail: mail@siblink.ru;

Внимание!!! Для начала работы с программой необходимо произвести начальное конфигурирование. Пред запуском программного модуля «Мониторинг» запустите программный модуль «Конфигуратор». Описание процедуры конфигурирования описано в разделе № 3.

Внимание!!! Для правильной работы программы перед установкой SIM карты в GSM модем, снимите запрос PIN кода.

3. Начальные настройки (конфигурирование параметров)

Перед тем, как запустить программу, необходимо задать начальную конфигурацию для каждого модуля, при этом модули ССУ-В должны быть уже запрограммированы.

Для выполнения начальных установок запустите программу «Конфигуратор» (Пуск-> Все программы -> Monitoring CCU-B -> Configurator).

Главное окно программы, представленное на Рисунке 1, разделено на две части. В правой части располагаются две панели:

1. Системные установки программы

{Настройки -> Системные настройки -> параметры порта/системные звуки}

Настройка коммуникационного порта к которому подключен сотовый модем. После окончания конфигурирования параметров СОМ порта нажмите кнопку «ПРИМЕНИТЬ», чтобы изменения вступили в силу. Для проверки верности настроек нажмите кнопку «Тест».

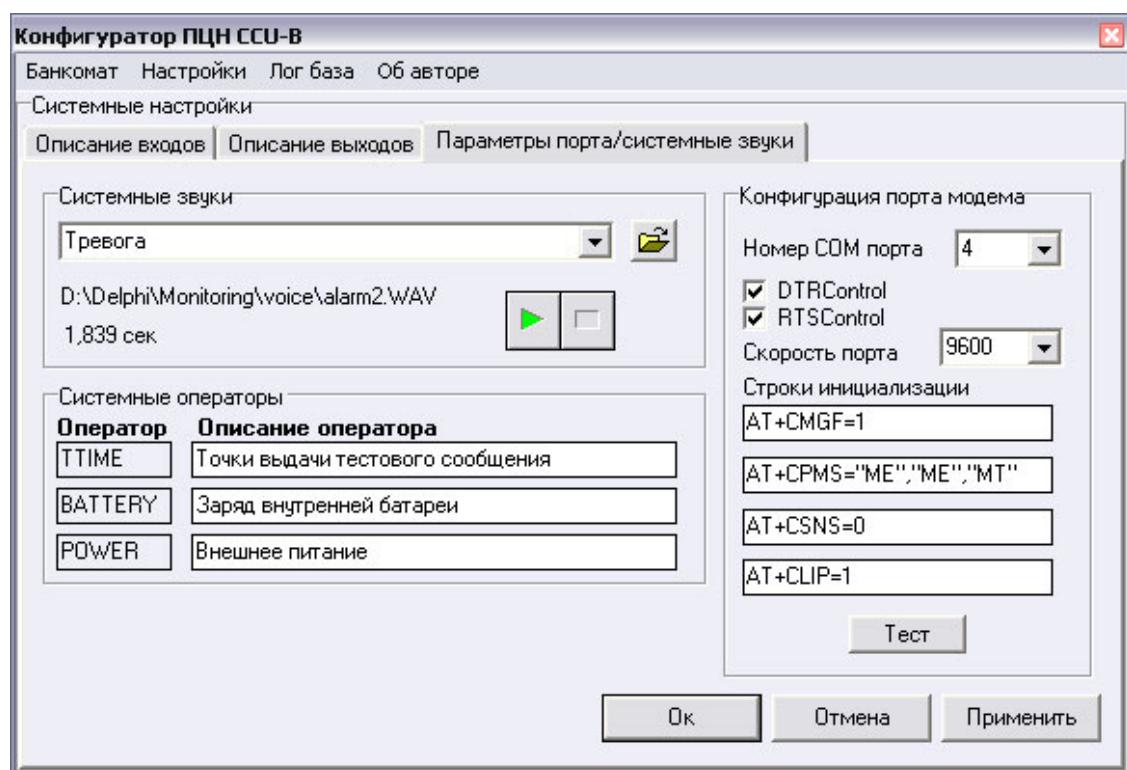


Рисунок 1 – основное окно Конфигуратора.

2. **Системные звуки** – настройка системных звуков, которые сопровождают системные события программы. Для выбора звукового файла нажмите кнопку, расположенную справа от раскрывающегося списка системных событий.

3. Описание ВХОДОВ

настройка системных псевдонимов для каждого входа. (Рисунок 2) На вкладке приведен список входов и их расшифровка активного состояния для мониторинга. Например при открытии инженерной панели срабатывает датчик и контроллер посыпает на ПЧН тревожную информацию. На ПЧН информация отображается в виде текстовой строки, текст которой записан в графе «Датчик инж. панели».

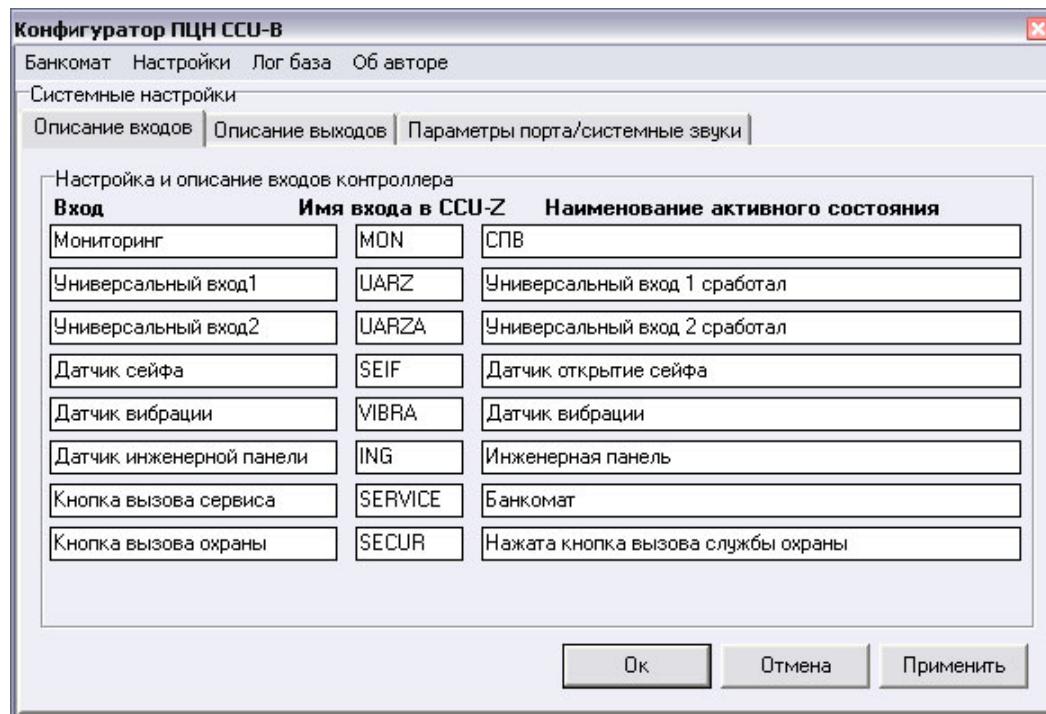


Рисунок 3 – Вкладка «Выходы»

4. Описание ВЫХОДОВ – настройка системных псевдонимов для каждого выхода. (рисунок 3) приведен список выходов и их расшифровка активного состояния для мониторинга. Например при включении Реле 1 (автономно или удаленно) контроллер посылает на ПЧН информацию о текущем состоянии Реле 1. На ПЧН информация отображается в виде текстовой строки, текст которой записан в графе «Реле 1» с добавлением значения текущего состояния «ON» или «OFF».

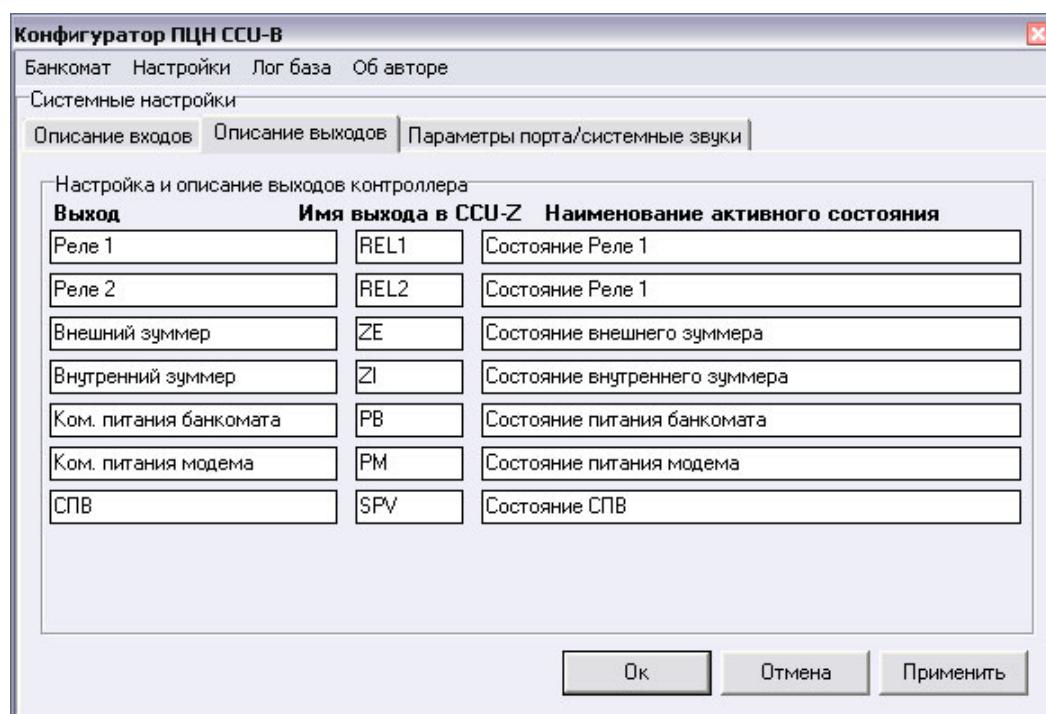


Рисунок 3 – Вкладка «Выходы»

Для функционирования программы используется «Лог база», в эту базу записывается информация о всех действиях как со стороны пользователя, так и со стороны удаленного объекта. После установки программы данная база не существует. Для создания новой (пустой) базы следует выполнить действия описанные ниже.

В меню главного окна программы конфигуратор выберите пункт «ЛОГ БАЗА -> Создать новую». В открывшемся окне выберите вкладку «Создание новой базы» (см. рис. 4).

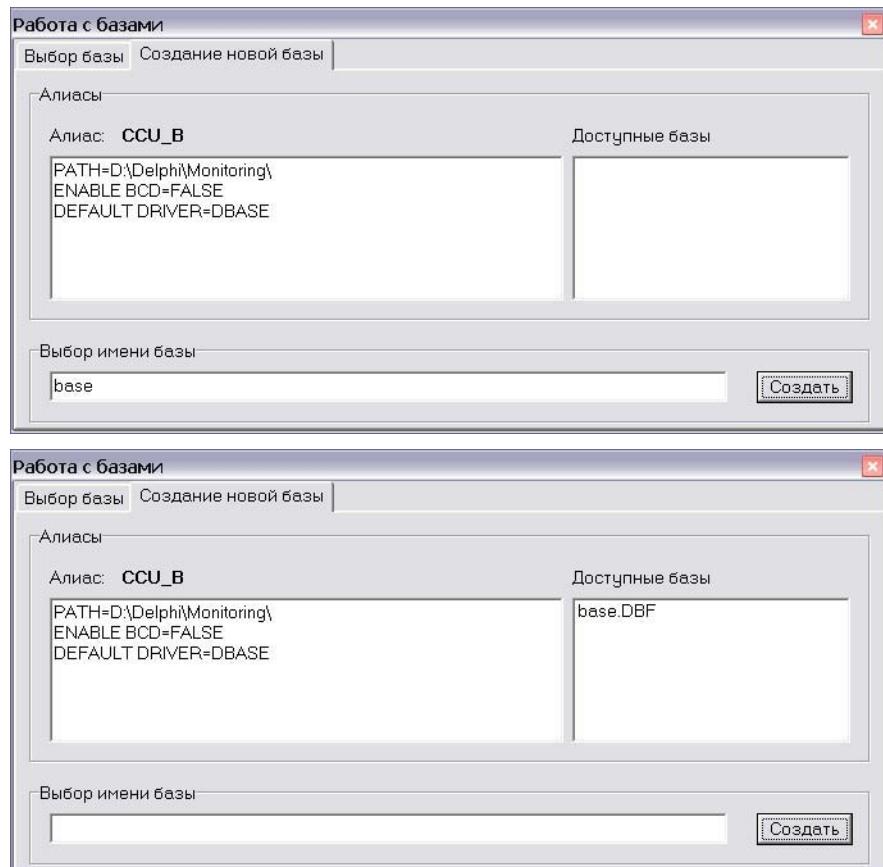


Рисунок 4 – Работа с базами.

В строке **Выбор имени базы** введите наименование Лог базы, например «**base**» и нажмите кнопку «**Создать**». Для удобства работы можете создать несколько баз, если в этом будет необходимость.

После нажатия кнопки создания новой базы она будет отображена в окне «**Доступные базы**».

Затем перейдите на вкладку **Выбор базы** (рисунок 5).

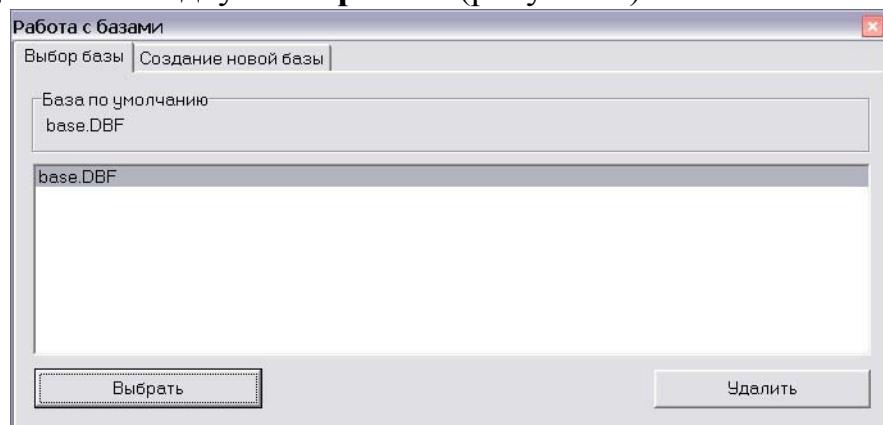


Рисунок 5 – Выбор с базы

Выберите в окне списка баз необходимую базу и нажмите кнопку «Выбрать». Выбранная база будет указана в конфигурации как основная.

В программе используется модуль разграничения доступа пользователей. Доступ может осуществляться как введением с клавиатуры ПК уникальных данных пользователя (Имя, Пароль), так и автоматическим при помощи электронного ключа iButton (Touch Memory). Данные используются программой для вывода в отчете информации в какое время и какие события осуществлял и контролировал тот или иной Администратор программного комплекса.

Для ввода данных о пользователях перейдите в окно «**Данные для авторизации пользователей**» (Рисунок 6).

Данные для авторизации пользователей		
Наименование пользователей	Пароли пользователей	Ключ Touch memory
Пользователь 1 Пользователь 1	Пользователь 1 None	Пользователь 1 None
Пользователь 2 None	Пользователь 2 None	Пользователь 2 None
Пользователь 3 None	Пользователь 3 None	Пользователь 3 None
Пользователь 4 None	Пользователь 4 None	Пользователь 4 None
Пользователь 5 None	Пользователь 5 None	Пользователь 5 None
Пользователь 6 None	Пользователь 6 None	Пользователь 6 None
Пользователь 7 None	Пользователь 7 None	Пользователь 7 None
Пользователь 8 None	Пользователь 8 None	Пользователь 8 None
Пользователь 9 None	Пользователь 9 None	Пользователь 9 None
Пользователь 10 None	Пользователь 10 None	Пользователь 10 None
Сохранить		Получить ключ

Рисунок 6 – Данные для авторизации пользователей

После ввода имен пользователей и паролей нажмите кнопку «**Сохранить**». Если вы имеете считыватель электронного ключа (в стандартный комплект поставки не входит), подключенного к компьютеру, на котором установлена программа, можно дополнительно ввести номер ключа. Для этого нажмите кнопку «**Получить ключ**», установите курсор в нужную строку и поднесите ключ к контактной площадке считывателя.

Далее, согласно описанию элементов управления и руководствуясь инструкциями, описанными в подразделах № 3.1., 3.2., 3.3., введите данные для необходимого количества контроллеров.

На этом этапе первоначальное конфигурирование параметров закончено, можно закрыть Конфигуратор и запустить программный модуль «Мониторинг CCU-B».

3.1 Панель «Системные настройки»

Панель предназначена для определения параметров COM порта компьютера, к которому подключен GSM модем (Рисунок 1).

Номер COM порта – указывается цифровое значение номера последовательного интерфейса персонального компьютера, к которому подключен GSM модем.

DTR Control и RTS Control – снять галочки, если используется переходник USB -> COM.

Скорость порта – скорость залочки порта последовательного интерфейса, значение по умолчанию 9600 кбит/сек.

Строки инициализации – для установки первоначальной конфигурации модема, по умолчанию строки инициализации прописаны для модема Siemens TC/MC35i T.

После изменения параметров необходимо сохранить изменения нажатием кнопки «Сохранить настройки».

Системные и тревожные события имеют звуковые подтверждения, изменить и прослушать можно на панели «Системные звуки».

3.2 Панель «Конфигурация Банкомата»

Пункт «Выберите банкомат» - Раскрывающийся список введенных в программу банкоматов. Для выбора необходимо сделать одиночный щелчок левой кнопкой мыши на стрелке с правой стороны списка. После раскрытия списка навести на один из пунктов и нажать левую кнопку мыши. Вся конфигурация будет отображена на панели «Конфигурация банкомата».

Кнопка «Добавить» - добавляет в конфигурацию один контроллер, значения всех параметров устанавливается по умолчанию.

Кнопка «Изменить» - сохраняет конфигурацию по текущему контроллеру.

Кнопка «Удалить» - удаляет конфигурацию текущего банкомата.

Вкладка «Системная информация» предназначена для описания параметров контроллера CCU-B, необходимых для комплексной работы с устройством.

Вкладка «События» предназначена для описания автоматических реакций на входящие события. Например если банкомат завис, его можно автоматически перезагрузить если на событие зависания послать реакцию выключения и включения банкомата.

3.2.1 Описание элементов на вкладке «Системная информация»

Панель «Системная информация» представлена на Рисунке 7.

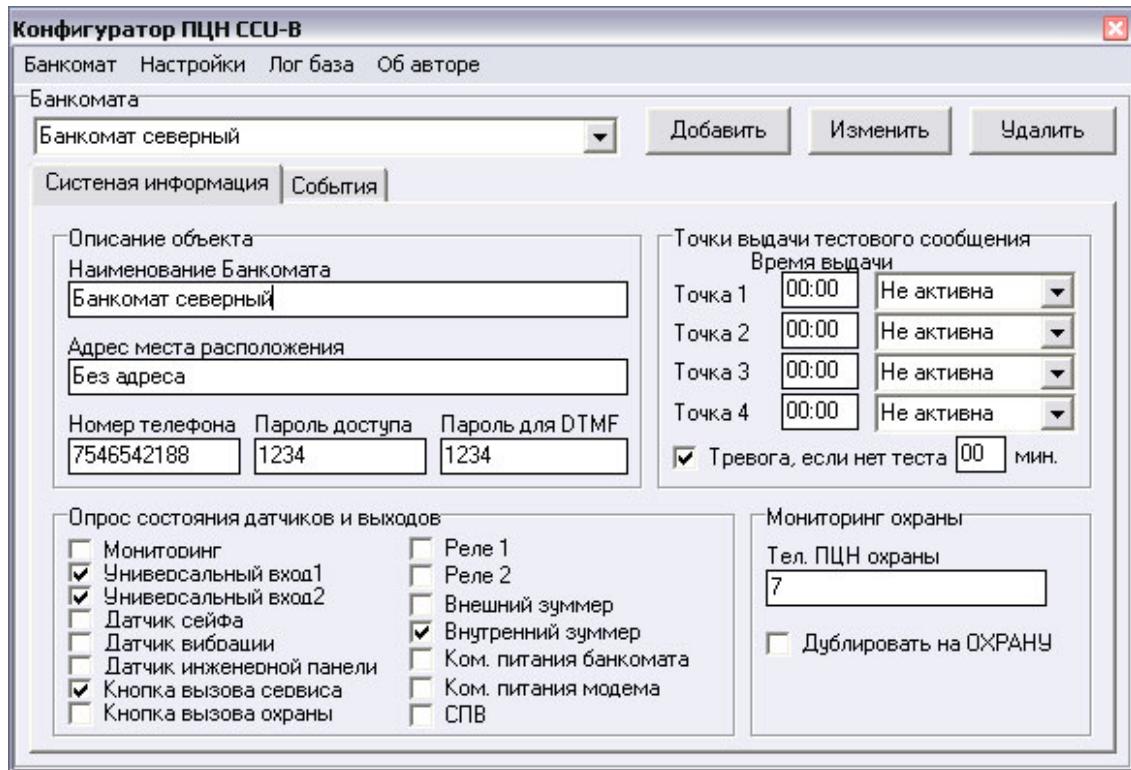


Рисунок 7 – Вкладка «События»

Наименование банкомата – наименование/номер или внутренний банковский идентификатор банкомата, по которому он зарегистрирован. Значение этого поля отображается в главном окне ПЦН.

Адрес места расположения – указывается информация о месте установки банкомата.

Номер телефона – номер СИМ карты, установленной в модуль ССУ-В.

Пароль доступа – пароль для SMS управления, который был запрограммирован в контроллер ССУ-В.

Пароль для DTMF – пароль для DTMF (голосового) управления, который был запрограммирован в контроллер ССУ-В. Этот пароль не используется программой. Значение этого поля выводится в «Панели управления» банкоматом программы ПЦН ССУ-В.

Точки выдачи тестового сообщения – отображает временные интервалы выдачи тестового сообщения, предназначенного для контроля нормальной работы устройства. Параметр не изменяется и считывается из контроллера при нажатии кнопки «Тест» в «Панели управления» банкоматом программы ПЦН ССУ-В.

Опрос состояния датчиков и выходов – указывает от каких источников необходимо получать данные при запросе о состоянии при нажатии кнопки «Опрос состояния датчиков» в «Панели управления» банкоматом программы ПЦН ССУ-В.

3.2.2 Описание элементов на вкладке «События»

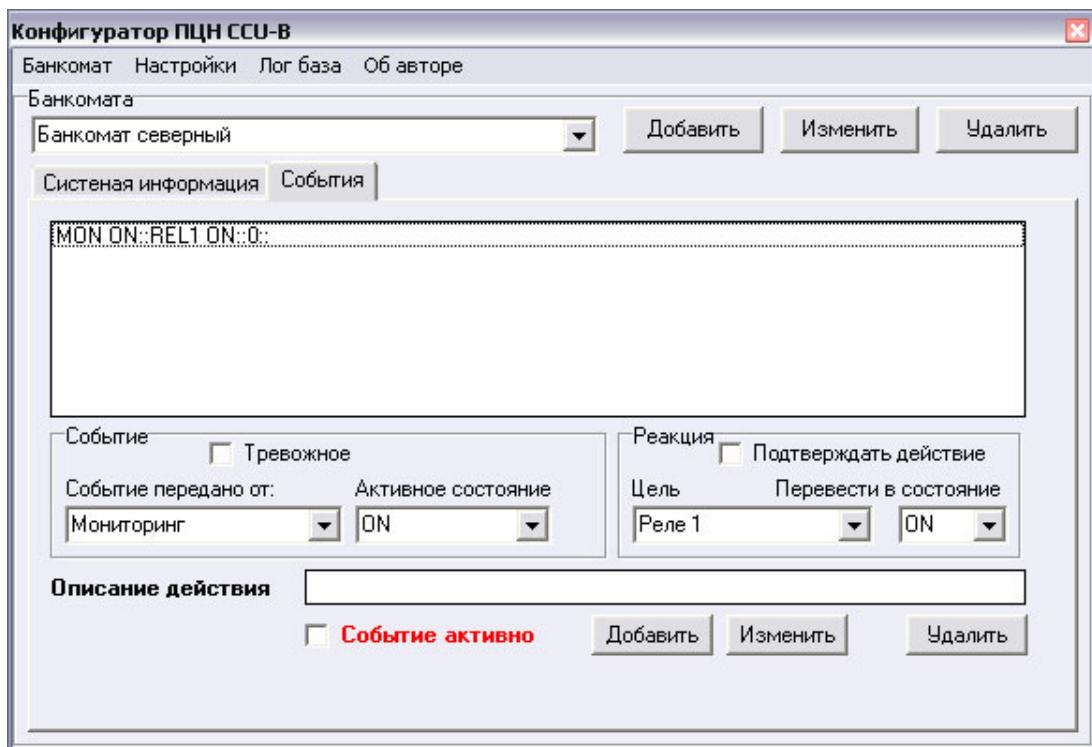


Рисунок 8 – Вкладка «События»

На панели «Событие» в раскрывающемся списке необходимо выбрать источник вход/выход контроллера, от которого необходимо обработать событие и активное состояние входа. Если это тревожное событие, установите флажок «Тревожное». Например при срабатывании датчика вибрации на ПЧН приходит тревожное событие ALARM VIBRA ON, а при опросе состояния датчиков VIBRA ON или VIBRA OFF. Тем самым можно задавать реакции на тревожные события и информацию поступившую от датчиков в следствии запланированного/не запланированного опроса.

На панели «Реакция» в раскрывающемся списке выбирается элемент, на который будет оказано воздействие при поступлении события. Если установить флажок «Подтверждать действие», модуль ССУ-В высылает подтверждение (текущее состояние выхода). На поступившее подтверждение так же можно сделать реакцию.

Для того, что бы событие обрабатывалось, необходимо установить флажок «Событие активно».

События можно использовать например для автоматической перезагрузки банкомата или для автоматического предотвращения аварийных ситуаций.

На рисунке 8 представлен пример работы событий:

1. При активации события от входа «Мониторинг», включается Реле1.

Так же можно обрабатывать события от уровня заряда батареи и наличия внешнего питания. Например для включения дополнительного дизель-генератора.

3.3 Добавление одного модуля CCU-B

Для добавления контроллера необходимо в главном меню выбрать пункт «Добавить» либо нажать кнопку «Добавить» в главном окне программы. Смотрите рисунок 8.

Что бы изменения вступили в силу, необходимо нажать кнопку «Изменить».

Внимание!!! При внесении изменений в конфигурацию, программный модуль ПЦН CCU-B «Сервис» должен быть закрыт. При запущенном мониторинге изменения в конфигурации не сохраняются или файл конфигурации может быть поврежден.

4. Запуск программы «Мониторинг ССУ-В»

Для того чтобы запустить программу, выполните следующие действия: Пуск-> Все программы -> Moncenter CCU-B -> Monitoring.

Если программа запускается в первый раз, будет выведено сообщение о отсутствии файла лицензии. При нажатии кнопки «Ок» будет выведено окно с инструкцией для получения файла лицензии. Далее программа будет работать в деморежиме. Если нажать кнопку «Отмена», окно с рекомендациями для получения файла лицензии не выводится и программа переходит в деморежим.

Примечание. В деморежиме программный модуль «Мониторинг ССУ-В» работает в режиме «Сервис», т.е. все документированные функциональные возможности мониторинга доступны в полном объеме. Ограничения только на количество объектов, в данном случае до двух.

Если все параметры конфигурации в норме, откроется окно авторизации пользователя. (Рисунок 9).



Рисунок 9 – Окно авторизации пользователя

В раскрывающемся списке «**Имя пользователя**» выберите необходимую строку и введите пароль и нажмите кнопку «**Ок**». Если в раскрывающемся списке отсутствуют записи, нажмите кнопку «**Отмена**», перейдите в конфигуратор и занесите данные о пользователях (подробнее в разделе № 3).

Если «**Имя пользователя**» и пароль соответствуют значениям указанным в конфигурации, программа перейдет к инициализации модема (рисунок 10).

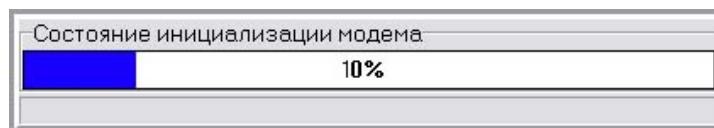


Рисунок 10 – Инициализация модема

Если модем подключен к номеру СОМ порта, указанному в системных настройках, инициализация модема будет отображаться индикатором состояния.

Если в ходе инициализации возникли ошибки, проверьте правильность конфигурации порта и физическую связь модема с ПК. Проверьте включено ли питание модема и снят ли PIN код с SIM карты, установленной в модем.

После инициализации модема, программа автоматически переходит в режим мониторинга.

5. Описание главного окна программы

Мониторинг ССУ-В имеет две функционально законченные версии:

1. **Мониторинг ССУ-В «Сервис»** - полнофункциональная версия, предназначена для установки в процессинговом центре банка для полноценного контроля состояния и управления исполнительными механизмами банкомата и внешних приборов, не входящих в состав банкомата;

2. **Мониторинг ССУ-В «Охрана»** - версия имеющая ограничения, предназначенная для установки в отдел охраны банка или вторым лицам, выполняющих охрану банкоматов. Ограничения: отсутствие управления исполнительными механизмами, системные события, указанные в конфигураторе не обрабатываются.

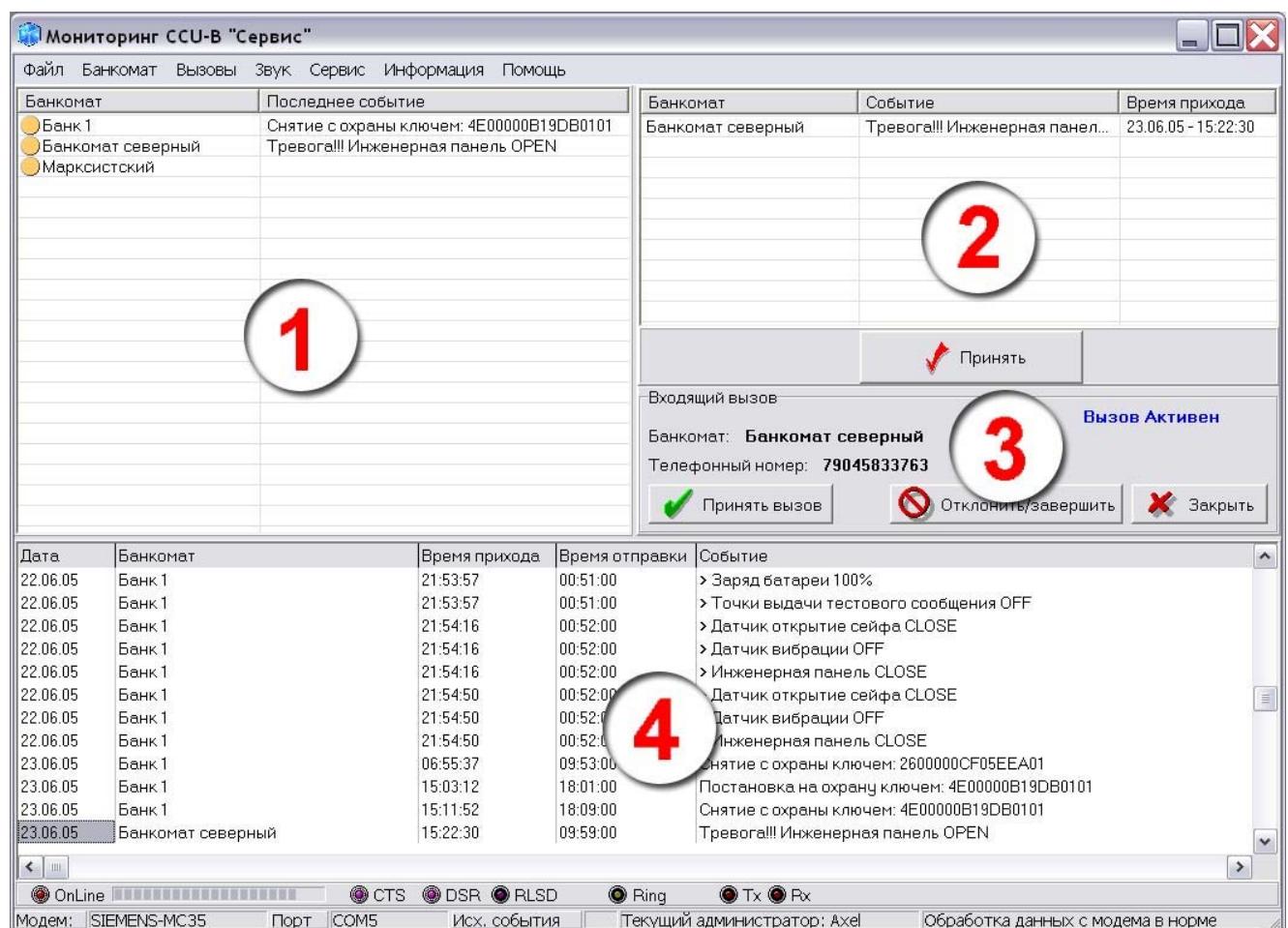


Рисунок 11 – Главное окно ПЦН

Тип функционального назначения указывается в заголовке главного окна программы (Рисунок 11).

Главное окно программы делится на 3 основных (1,2 и 4) зоны и дополнительную (3), служащих для:

Зона 1 – Отображает наименования подключенных к системе банкоматов, их состояние (**Красный** – тревога, **Зеленый** – на охране, **Жёлтый** – снят с охраны) и последнее событие, связанное с этим банкоматом;

Зона 2 – Выводит список тревог, поступивших от контролируемых объектов;

Зона 3 – Отображает данные о входящем звонке и содержит элементы управления, позволяющие принять звонок. Данная панель по умолчанию не отображается. Открытие происходит в момент поступления очередного входящего вызова со стороны контроллера;

Зона 4 – список системных событий.

Открыть панель управления банкоматом можно двойным щелчком левой кнопкой мыши на выбранной строке или меню «Банкомат -> Панель управления».

6. Описание панели управления.

«Панель управления» предназначена для получения комплексной информации по выбранному банкомату и его управления.

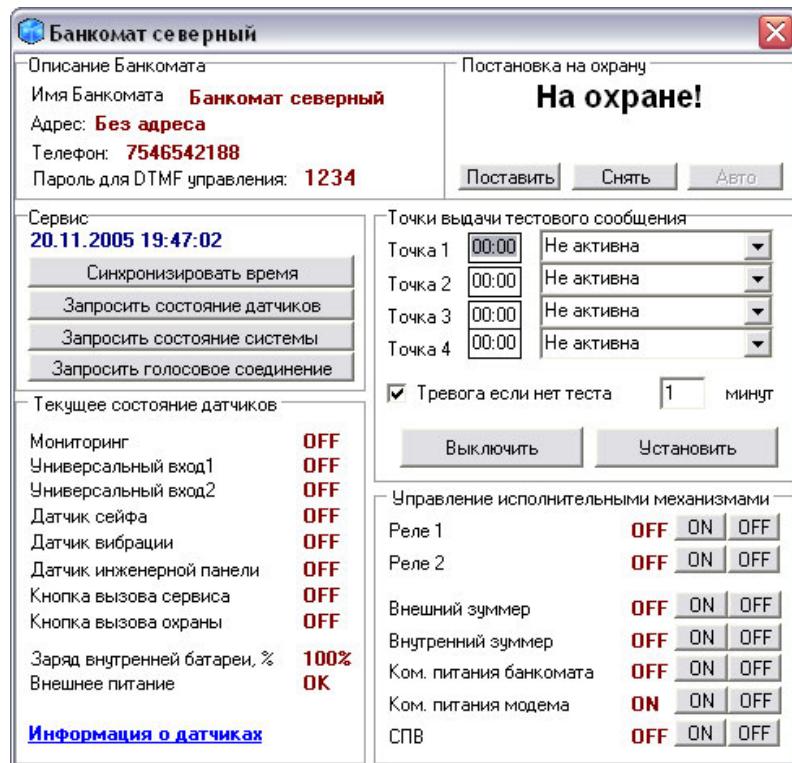


Рисунок 12 – Панель управления банкоматом

Постановка на охрану – служит для удаленной постановки и снятия банкомата с охраны. Постановка на охрану может осуществляться как в ручную, так и автоматически. Автоматический режим применяется в случае если банкомат был поставлен на охрану и требуется переустановить заново или в следствии поступления тревожного события.

Описание банкомата – информация для диспетчера.

Текущее состояние датчиков – панель отображает текущее состояние активных датчиков.

Управление исполнительными механизмами – предназначена для ручного управления исполнительными устройствами банкомата, в т.ч. перезагрузкой.

«Синхронизировать время» - для синхронизации внутреннего времени контроллера и ПК.

«Запросить состояние датчиков» - посылает запрос о текущем состоянии разрешенных датчиков.

«Запросить состояние системы» - посылает запрос на тестовое сообщение.

«Запросить голосовое соединение» - посылает запрос на голосовое соединение. В следствие контроллер примет 3 попытки установить голосовое соединение. Голосовое соединение может быть провоцировано самим контроллером, если была нажата кнопка **«Вызов сервиса»** или **«Вызов охраны»**. Данная функция предусматривает использование дополнительной периферии для контроллера и Мониторингового центра:

Для Мон. Центра:

1. Телефонная трубка – подключается напрямую к разъему сотового модема;
2. Переходник – подключается к разъему сотового модема и звуковой плате ПК.

Для контроллера:

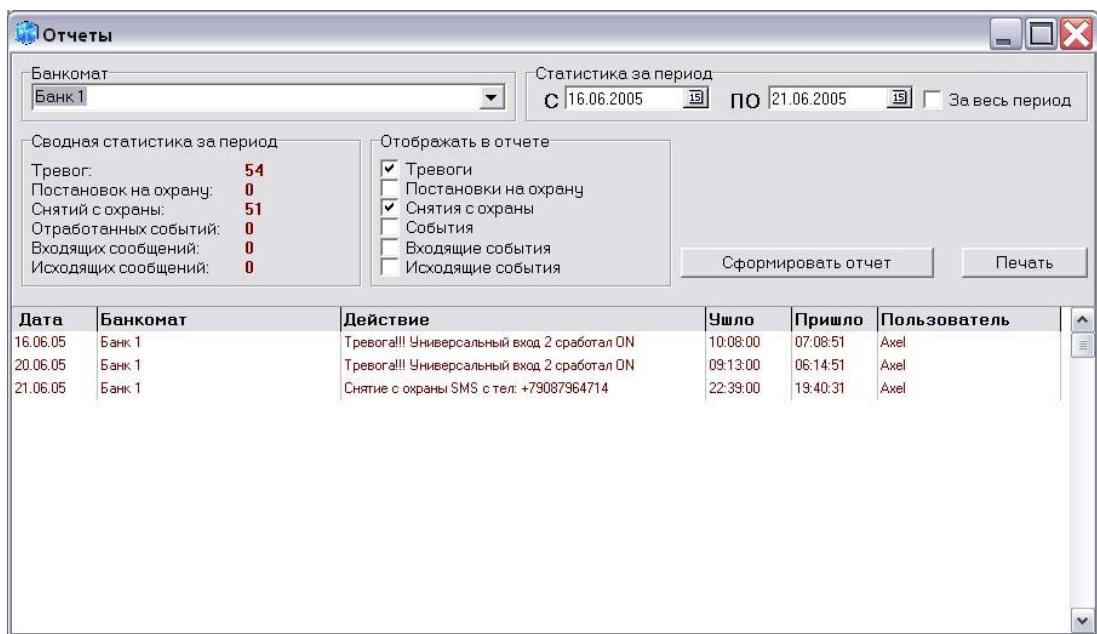
1. Внешний микрофон – позволяет прослушивать помещение, где установлен банкомат или территорию в радиусе 1-2м с лицевой стороны банкомата;

2. Телефонная гарнитура – используется для обратной связи с Охраной или процессинговым центром банка. Связь осуществляется со стороны инженерной панели банкомата. Для установки связи необходимо нажать на контроллере CCU-B кнопку **«Вызов сервиса»** или **«Вызов охраны»** ;

3. Громкая связь – используется для громкой связи с клиентом или прослушивании территории в радиусе 1-2м с лицевой стороны банкомата. Может работать совместно с Телефонной гарнитурой.

7. Статистика и отчеты.

Для получения статистических данных и вывода отчета выберите в главном меню пункт **«Сервис -> Статистика»**. На экране появится окно, представленное на рисунке 13.

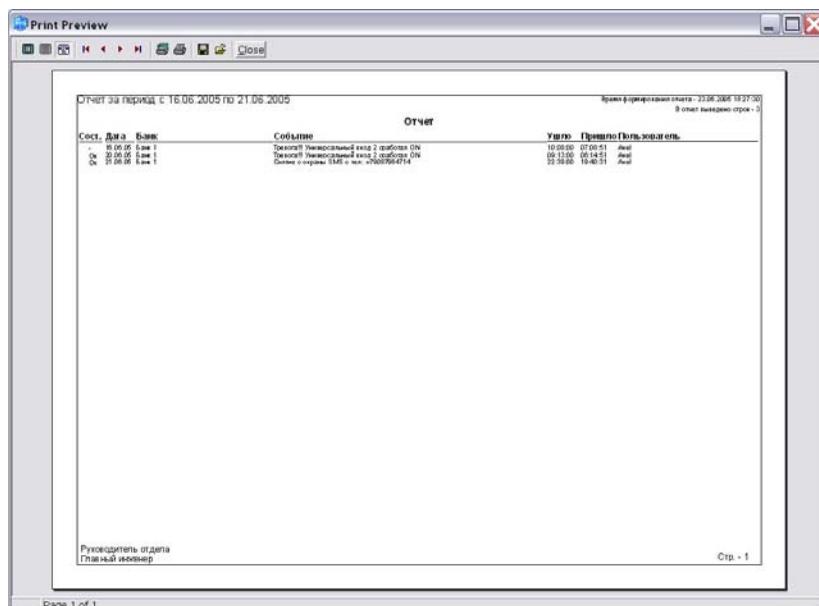
*Рисунок 13 – Отчеты*

Для получения отчета выберите банкомат в раскрывающемся списке панели **«Банкомат»**. Если статистику необходимо получить от всех банкоматов, выберите в том же списке пункт **«Все»**.

Выберите диапазон дат для формирования отчета за период в панели **«Статистика за период»** или установите флагок **«За весь период»** для получения статистики с начала первого запуска программы до текущего момента.

В панели **«Отображать в отчете»** необходимо установить флагки напротив интересующих данных, которые должны попасть в отчет.

Нажать кнопку **«Сформировать отчет»** для вывода отчета. Данную кнопку необходимо нажимать каждый раз если изменено хоть одно условие отбора данных для обновления.

*Рисунок 13 – Отчеты*

Сформированный отчет можно распечатать на подключенном к компьютеру принтере. Для этого нажмите кнопку «**Печать**» для предварительного просмотра отчета (Рисунок 13). Или перенести данные отчета в программу Microsoft Excel.

8. Дополнительные рекомендации.

Во избежании потери данных, лог-базу следует периодически отправлять в архив, для этого выполните следующие действия: в главном окне программы «Мониторинг ССУ-В» выберите пункт «Файл -> Лог база - > В архив». Данные из текущей базы будут автоматически сохранены в файле под именем текущей даты. Желательно производить архивацию каждый день. Если архивация производится второй или много раз за день, то в уже имеющуюся в архиве базу дописывается последняя не сохраненная информация.

Меню главного окна содержит недокументированные, интуитивно понятные, пункты. Работа которых будет описана в следующей версии описания программного продукта.

Программное обеспечение постоянно обновляется и вносятся изменения. Для получения последней версии программного обеспечения и описания обращайтесь по адресу mail@siblink.ru